

Cookie policy www.helpage.it

Versione n. 2 del 18 gennaio 2021

Informazioni da fornire sull'uso dei cookies

Il presente sito Web, di proprietà di HelpAge Italia Onlus, titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del *Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE* (c.d.: "GDPR"), utilizza i cookies. Le presenti informazioni forniscono indicazioni su come sono utilizzati i cookies e su come possono essere controllati dall'utente.

L'utilizzo di questo sito Web comporta l'accettazione, da parte dell'utente, del ricorso ai cookies conformemente alle presenti informazioni. In particolare, si accetta l'uso dei cookies tecnici e di funzionalità per gli scopi di seguito descritti.

Cosa sono i cookies

I cookies sono informazioni salvate sul disco fisso del terminale dell'utente e che sono inviate dal browser dell'utente a un Web server e che si riferiscono all'utilizzo della rete. Di conseguenza, permettono di conoscere i servizi, i siti frequentati e le opzioni che, navigando in rete, sono state manifestate. In altri termini, i cookies sono piccoli file, contenenti lettere e numeri, che vengono scaricati sul computer o dispositivo mobile dell'utente quando si visita un sito Web. I cookies vengono poi re-inviati al sito originario a ogni visita successiva, o a un altro sito Web che riconosce questi cookies. I cookies sono utili poiché consentono a un sito Web di riconoscere il dispositivo dell'utente.

Queste informazioni non sono, quindi, fornite spontaneamente e direttamente, ma lasciano traccia della navigazione in rete da parte dell'utente.

I cookies svolgono diverse funzioni e consentono di navigare tra le pagine in modo efficiente, ricordando le preferenze dell'utente e, più in generale, migliorando la sua esperienza. Possono anche contribuire a garantire che le pubblicità mostrate durante la navigazione siano di suo interesse e che le attività di marketing realizzate siano conformi alle sue preferenze, evitando iniziative promozionali sgradite o non in linea con le esigenze dell'utente.

Durante la navigazione su di un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookies che sono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (es.: immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

Possono esserci, quindi, sotto questo profilo:

1. **Cookies diretti**, inviati direttamente da questo sito al dispositivo dell'utente

2. **Cookies di terze parti**, provenienti da una terza parte ma inviati per nostro conto. Il presente sito usa i cookies di terze parti per agevolare l'analisi del nostro sito Web e del suo utilizzo (come descritto di seguito).

Inoltre, in funzione della finalità di utilizzazione dei cookies, questi si possono distinguere in:

1. **Cookies tecnici**: sono utilizzati per permettere la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o per erogare un servizio espressamente richiesto dall'utente. Non sono utilizzati per altre finalità. Nella categoria dei cookies tecnici, la cui utilizzazione non richiede il consenso dell'utente, si distinguono:
 - a. **Cookies di navigazione o di sessione**: garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito Web (es.: per accedere a contenuti del sito). L'uso questi cookies (che non sono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e sono automaticamente eliminati con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione d'identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Detti cookies possono evitare il ricorso a tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente
 - b. **Cookies analytics**: sono utilizzati soltanto per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero di utenti che visitano il sito e come lo visitano
 - c. **Cookies di funzionalità**: permettono all'utente di navigare in base a una serie di criteri selezionati (es.: lingua) per migliorare il servizio reso all'utente.
2. **Cookies di profilazione**: sono volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati per inviare messaggi promozionali mirati in funzione delle preferenze manifestate durante la sua navigazione in rete. Questi cookies sono utilizzabili per tali scopi soltanto con il consenso dell'utente. Il presente sito non installa cookies di profilazione.

Come sono utilizzati i cookies da questo sito

La tabella seguente riassume il modo in cui questo sito e le terzi parti utilizzano i cookies.

Questi usi comprendono il ricorso ai cookies per:

1. conoscere il numero totale di visitatori in modo continuativo oltre ai tipi di browser (ad es. Firefox, Safari, Opera, Internet Explorer / Microsoft Edge) e sistemi operativi (ad es. Windows o MacOS) utilizzati;
2. monitorare le prestazioni del sito, incluso il modo in cui i visitatori lo utilizzano, nonché per migliorarne le funzionalità;
3. personalizzare e migliorare l'esperienza dell'utente on-line.

Quali categorie di cookies utilizziamo e come possono essere gestiti dall'utente

I tipi di cookies utilizzati possono essere classificati in una delle categorie, riportate nella tabella seguente, che permette all'utente di prestare il proprio consenso o modificarlo (se precedentemente già espresso) per accettare i vari tipi di cookies:

Tipo di cookie	Finalità del cookie	Origine e come bloccarlo
Cookie essenziali del sito web (di sessione e di navigazione)	Questi cookie sono essenziali per una corretta navigazione e per fruire delle funzioni del sito. Questi cookies non raccolgono informazioni personali utilizzabili a scopo di marketing, né memorizzano i siti visitati. L'uso questi cookies (che non sono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e sono automaticamente eliminati con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione d'identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Questa categoria di cookies non può essere disattivata.	(cookie diretti)

Cookie di funzionalità diretta	Questi cookies ci consentono di ricordare le scelte effettuate (come la lingua o la posizione geografica) e forniscono funzioni migliorate e personalizzate. Le informazioni raccolte da tali cookies possono essere rese anonime e non tengono traccia dell'attività di navigazione su altri siti web. Questa categoria di cookies non può essere disattivata.	(cookie diretti)
Cookie di funzionalità di terze parti	<p>Google Tag Manager: è uno strumento che consente a HelpAge di personalizzare le pagine o alcuni elementi senza che ciò comporti il trattamento di dati personali degli utenti, in quanto finalizzato alla impostazione delle pagine del sito</p> <p>Google Search console: è uno strumento che consente a HelpAge di monitorare e gestire la presenza di questo sito nei risultati della Ricerca Google, nonché di risolvere eventuali problemi tecnici e non comporta il trattamento di dati personali degli utenti.</p>	<p>Google cookie policy (http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/)</p>
Cookie analytics e di pubblicità di terze parti	<p>Questi cookies, anche i cache cookies, sono impostati da terze parti e sono impiegati al fine di raccogliere informazioni sul modo in cui i visitatori utilizzano il sito, ivi compreso il numero di visitatori, i siti di provenienza e le pagine visitate sul nostro sito web. Utilizziamo queste informazioni per compilare rapporti e per migliorare il nostro sito web; questo ci consente, ad esempio, di conoscere eventuali errori rilevati dagli utenti e di assicurare loro una navigazione immediata, per trovare facilmente quello che cercano. In generale, questi cookie restano sul computer del visitatore fino a quando non vengono eliminati. Nel seguito, si forniscono informazioni dettagliate su come sono usati i cookie installati da terze parti.</p> <p>Google Analytics: Google Analytics è un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). Anche in questo caso si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie). Google Analytics utilizza i cookie per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito web (compreso l'indirizzo IP dell'Utente). Tali informazioni vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report riguardanti le attività sui siti web stessi. Questo sito utilizza lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito. Questo tipo di cookie raccoglie informazioni sull'attività degli utenti all'interno del sito, sul modo in cui sono arrivati al sito e sulle pagine da essi visitate. Quindi, HelpAge utilizza tali informazioni messe a disposizione da Google Analytics per analisi statistiche, per migliorare il sito e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Google potrà, invece, usare i cookies per proprie attività pubblicitarie e anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali</p>	<p>Youtube (http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/)</p> <p>Google Analytics privacy policy cookie (http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/)</p> <p>Google (http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/)</p> <p>Facebook (https://www.facebook.com/policies/cookies/)</p> <p>Google+ https://www.google.com/intl/it/policies/technologies/cookies/</p> <p>Twitter https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter</p>

	<p>terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.</p> <p>Twitter: Twitter utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione sulle proprie bacheche. Questo sito utilizza i "social widget" Twitter per permettere agli utenti di condividere i contenuti del nostro sito su Twitter.</p> <p>Google+: Google+ utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione sulle proprie bacheche. Questo sito utilizza i "social widget" Google+ per permettere agli utenti di condividere i contenuti del nostro sito su Google+.</p> <p>Google Maps: questo servizio erogato da Google Inc. ci permette di gestire funzionalità di navigazione georeferenziata all'interno di alcune pagine del nostro sito.</p> <p>Facebook: Facebook utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione e di "like" sulla propria bacheca. Questo sito utilizza i "social widget" Facebook per permettere agli utenti di condividere i contenuti del nostro sito su Facebook.</p> <p>YouTube: YouTube consente a HelpAge di fornire contenuti erogati tramite il nostro sito web e utilizza i cookie per diffondere attraverso la propria piattaforma i contenuti inviati dai propri utenti.</p> <p>Infine, le terze parti potrebbero utilizzare queste informazioni, abbinandole anche ad altre già loro disponibili per fini diversi da quelli prettamente tecnici (funzionalità o sessione), previo consenso dell'utente. In particolare, potrebbero usarli per fini promozionali e di profilazione propri, anche in abbinamento a informazioni loro disponibili. Per saperne di più, accedi ai link di cookie policy delle singole terze parti e gestisci le tue opzioni seguendo quanto ivi riportato e/o imposta il tuo browser come sarà spiegato sotto questa tabella.</p>	
--	---	--

Utilizzo dell'indirizzo IP dell'utente

I nostri server raccolgono automaticamente l'indirizzo IP dell'utente. Questa informazione è raccolta soltanto per avere traccia dell'accettazione o meno dell'installazione dei cookie all'accesso al sito.

Come controllare o eliminare i cookies

Nel ricordare che il presente sito utilizza soltanto cookies tecnici come sopra identificati, scegliendo di rifiutare i cookies, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del sito.

È possibile bloccare i cookies usando seguendo le istruzioni fornite dal browser (in genere si trovano nei menu "Aiuto", "Strumenti o "Modifica"). La disattivazione di un cookie o di una categoria di cookies non li elimina dal browser. Pertanto, tale operazione dovrà essere effettuata direttamente nel browser.

Se si vogliono cancellare, disabilitare o ripristinare i cookies presenti sul dispositivo usato, è possibile utilizzare le pagine di configurazione cookies messe a disposizione da eventuali fornitori di contenuti di terze parti, oppure tramite le opzioni del browser dell'utente.

Di seguito riportiamo un elenco di istruzioni per gestire i cookies in relazione ai browser più diffusi:

- Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&topic=14666&ctx=topic>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Internet Explorer - <http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Edge - <https://privacy.microsoft.com/it-IT/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Opera - <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#tracking>
- Safari - https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=en_US&locale=en_GB

Se si usa un dispositivo mobile, occorre fare riferimento al suo manuale di istruzioni per scoprire come gestire i cookie.

In particolare, si segnala:

- Apple [guida: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>];
- Android [guida: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>].

Per ulteriori informazioni sui cookie, anche su come visualizzare quelli che sono stati impostati sul dispositivo, su come gestirli ed eliminarli, visitare www.allaboutcookies.org oppure <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

Cookie impostati precedentemente

Se l'utente ha disabilitato uno o più cookies, saremo comunque in grado di utilizzare le informazioni raccolte prima di tale disabilitazione effettuata mediante le preferenze. Tuttavia, a partire da tale momento, cesseremo di utilizzare i cookies disabilitati per raccogliere ulteriori informazioni.