

## Informazioni ex art. 13, GDPR

### Identità e contatti del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è HelpAge Italia Onlus, con sede Via Niccolò l'Alunno, 5, 00196 Roma (RM), C.F. 97927060588, tel.348 1536577 e-mail [info@helpage.it](mailto:info@helpage.it) (di seguito: "HelpAge" o "il Titolare").

### Fonte e finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato attraverso **l'adesione alla petizione** e sono trattati per le seguenti finalità:

1. eseguire obblighi precontrattuali e contrattuali, e, nella fattispecie, gestire la petizione in tutte le sue fasi e relazionare il firmatario sull'andamento della stessa
  2. comunicazione dei dati identificativi del sottoscrittore a organi governativi e parlamentari per sollecitare interventi legislativi
  3. diffusione dei dati identificati del sottoscrittore tramite il sito e i canali social per rendere nota l'ampiezza della condivisione delle finalità della petizione
  4. eseguire attività di marketing diretto con contatti promozionali, informativi e istituzionali sui nostri progetti, eventi divulgativi e istituzionali, iniziative di raccolta fondi, azioni di sensibilizzazione, sondaggi e ricerche
  5. eseguire elaborazioni statistiche sulle attività di sensibilizzazione organizzate o cui partecipa HelpAge.
1. esercitare, far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto proprio o di un terzo.

### Modalità del trattamento

1. I dati personali sono trattati dal Titolare con modalità prevalentemente elettroniche e sono conservati all'interno del proprio sistema gestionale. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita o alterazione dei dati – anche accidentale – usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.
2. I contatti di cui al punto 4. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento" avverranno tramite e-mail.
3. Le finalità di cui al punto 5. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento" sono perseguite con elaborazioni elettroniche che separano le informazioni che identificano l'interessato dalle restanti e consistono in report anonimi: l'abbinamento con la persona cui i dati sono riferiti non sarà più ricostruibile.

### Base giuridica del trattamento

In funzione delle finalità di trattamento di cui al capitolo "Fonte e finalità del trattamento", le basi giuridiche sono le seguenti:

1. per le finalità di cui al punto 1., "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica è l'art. 6, comma 1, lettera b), GDPR poiché il trattamento è finalizzato a adempiere ad obblighi precontrattuali o contrattuali di cui è parte l'interessato. Nella fattispecie, per gestire la

petizione in tutte le sue fasi e dare informazioni al sottoscrittore sull'andamento della stessa e suoi finali sviluppi

2. per le finalità di cui al punto 2. "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica è l'art. 6, comma 1, lettera b), GDPR poiché il trattamento è finalizzato a adempiere ad obblighi precontrattuali o contrattuali di cui è parte l'interessato. Nella fattispecie, per sollecitare interventi governativi e parlamentari a sostegno della causa promossa attraverso la petizione che l'interessato ha volontariamente firmato, essendo intenzionato a sensibilizzare detti organismi ad agire con strumenti legislativi
3. per le finalità di cui al punto 3., Fonte e finalità del trattamento, la base giuridica è il consenso dell'interessato (art. 6, comma 1, lettera a), GDPR)
4. per le finalità di cui al punto 4. "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica è il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR e Opinion 09 aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1.) di HelpAge nel mantenere attivo il rapporto instaurato dal firmatario che, aderendo alla manifestazione di sensibilizzazione, ha manifestatamente espresso condivisione delle nostre cause a sostegno delle persone anziane in stato di bisogno o disagio sociale, economico, relazionale, sanitario, discriminate o vittime di abusi. Il Titolare informerà, dunque, la persona sulla propria attività e, in particolare, su quali sono i progetti che potrebbero essere finanziati con contributi economici o sulle azioni di sensibilizzazione che si ritiene utile far conoscere per dimostrare il proprio costante impegno nella realizzazione della propria missione; inoltre contatterà la persona per richiedere opinioni sulle proprie iniziative e progetti, coinvolgendola in sondaggi e ricerche. Tali contatti permetteranno alla persona di venire a conoscenza di queste opportunità e di decidere, se lo desidera, di aderirvi. Ciò è controbilanciato dalle aspettative della persona a ricevere informazioni che riguardano temi di suo interesse e, pertanto, di suo manifestato gradimento, attivandosi con la sottoscrizione della petizione e, dunque, condividendo i principi istituzionali di HelpAge
5. per le finalità di cui al punto 5., "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica è il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR e Opinion 09 aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1.) di HelpAge per valutare la consistenza delle persone che hanno interesse per le attività istituzionali del Titolare e vi hanno aderito. Ciò permetterà al Titolare di analizzare anonimamente le adesioni al progetto di sensibilizzazione, anche al fine di migliorare, integrare o modificare le modalità e la presentazione di nuove forme di sensibilizzazione di temi che formano il suo oggetto statutario
6. per le finalità di cui al punto 6. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica del trattamento è il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR e Opinion 09 aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1.) di HelpAge o di un terzo nell'esercitare, far valere o difendere i propri diritti in sede giudiziaria.

#### Criteria della raccolta dei dati

Sono da considerarsi di carattere obbligatorio di conferimento i dati contrassegnati con asterisco, poiché in loro assenza non potrà essere evasa la richiesta di adesione alla petizione. I restanti dati, inseriti nell'eventuale messaggio, sono di conferimento facoltativo e in loro assenza l'interessato avrà comunque diritto di partecipare alla petizione.

La necessità di richiedere i dati quali obbligatori i dati suddetti è stata considerata nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 25, GDPR ("Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita" - "*Data Protection by design and by default*"), che impongono di valutare previamente le misure tecniche e organizzative adeguate, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati, quali la minimizzazione, e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del GDPR e tutelare i diritti degli interessati. Inoltre, HelpAge ha messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per consentire all'interessato di partecipare alla petizione e a HelpAge di gestirla e procedere alla sensibilizzazione degli organismi istituzionali competenti.

### Responsabili del trattamento, persone autorizzate al trattamento dei dati, autonomi titolari del trattamento

1. Le persone autorizzate al trattamento sono preposte alle attività istituzionali, all'amministrazione, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.
2. I dati saranno trattati anche dai responsabili del trattamento preposti a servizi connessi alle finalità di cui al punto 5. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento".
3. I dati saranno anche trattati dagli organismi governativi e parlamentari cui sono comunicati per loro attività istituzionali, comprendendovi le attività di trattamento connesse alla presa visione delle richieste avanzate dalla collettività tramite la sottoscrizione della petizione.
4. Possono essere comunicati da enti pubblici, magistratura o forze dell'ordine, in caso ciò sia imposto da legge, regolamento o normativa comunitaria, che agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

### Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

1. I dati del firmatario saranno comunicati agli organi governativi e parlamentari competenti a valutare la petizione presentata e dar corso ad attività istituzionali atte a produrre strumenti legislativi espressamente richiesti tramite la sottoscrizione.
2. I dati non sono comunicati ad altre associazioni, né società né enti per loro finalità di marketing diretto o profilazione o per altre finalità.
3. I dati potrebbero essere comunicati a forze dell'ordine, alla magistratura o organi di controllo per loro attività istituzionali, su loro espressa richiesta o per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria del Titolare o di un terzo.

### Criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati

In funzione delle finalità di trattamento dei dati, il criterio del periodo di conservazione determinato dal Titolare è il seguente:

1. per le finalità di cui al punto 1. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", il periodo della conservazione dei dati è determinato in base al periodo temporale necessario per dare esecuzione alla petizione in tutte le sue fasi e correlate comunicazioni sul suo andamento. Pertanto, saranno conservati per tutta la durata della petizione e degli sviluppi che potranno emergere a seguito della considerazione della stessa da Governo e Parlamento
2. per le finalità di cui al punto 2. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", i dati saranno conservati da HelpAge secondo i criteri di cui alle altre finalità, ma replicati per la loro comunicazione agli organismi istituzionali competenti ad emanare eventuali strumenti legislativi regolamentari e risolutivi del tema sollevato con la petizione
3. per le finalità di cui al punto 3. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", i dati sono conservati per tutta la durata della petizione, fino a sua conclusione, ma potrebbero essere conservati per ulteriori periodi fintanto che si ritiene utile far conoscere alla collettività l'adesione dei firmatari e dare contezza dell'impegno di HelpAge nel sollecitare interventi su temi di pubblico interesse, anche a fini di formazione di archivio storico
4. per le finalità di cui al punto 4. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", i dati sono conservati nei nostri archivi per il periodo necessario a mantenere costante il rapporto instaurato con il sottoscrittore ed informarlo sulle nostre attività istituzionali, permettendo a HelpAge di proseguire, legittimamente, la propria missione di sensibilizzazione sulle situazioni di emergenza e disagio di persone anziane, aiutando HelpAge a rendere possibili interventi di sostegno e aiuto per migliorare le loro condizioni di vita, fintanto che si presume che la persona condivida i nostri principi. Ovviamente, tale periodo di conservazione sarà interrotto nel momento in cui il donatore manifesterà la volontà di non ricevere ulteriori informazioni da HelpAge, comunicandolo con le modalità di cui al capitolo "Diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 15-22, GDPR". HelpAge adotterà le appropriate misure tecniche e organizzative per non contattare più la persona
5. per le finalità di cui al punto 5. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", i dati personali saranno conservati nei nostri archivi per il periodo necessario alla loro trasformazione in forma anonima. Dopo tale periodo, i dati identificativi non sono più individuabili e non ricondurranno più alla persona e, dunque, non più soggetti alle prescrizioni del GDPR

6. per le finalità di cui al punto 6. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", i dati sono conservati nei nostri archivi per il periodo necessario allo svolgimento delle singole fasi di eventuali procedimenti giudiziari o controversie che dovessero manifestarsi fino alla conclusione dei medesimi, dunque, entro termini congrui alle tempistiche segnalate dagli organi competenti.

Dopo i periodi di conservazione qui spiegati, i dati saranno anonimizzati per fini statistici e poi distrutti, se non altrimenti disposto da autorità di controllo, forze dell'ordine e magistratura.

#### Luogo del trattamento e trasferimento dei dati in Paesi extra-UE

Il trattamento, ivi compresa la conservazione, dei dati personali avvengono su server di proprietà del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento, ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire il trattamento, ivi compresa la conservazione, in Paesi extra-UE. In questo caso il titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando – se necessario – accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard prescritte dalla decisione 05/02/2010 della Commissione Europea (artt. 45, 46, 47 e 49, GDPR).

#### Diritti degli interessati ai sensi degli artt.15-22, GDPR

Scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo postale di Via Niccolò l'Alunno, 5, 00196 Roma (RM) o all'indirizzo e-mail [info@helpage.it](mailto:info@helpage.it), l'interessato può esercitare i diritti di: accesso, rettifica, portabilità, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento per motivi legittimi o per contatti istituzionali e promozionali, sondaggi e ricerche. In qualsiasi momento, l'interessato può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento e dei terzi cui i dati personali possono essere comunicati.

#### Reclamo all'Autorità di Controllo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo presso l'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali – Piazza Venezia 11, 00187 Roma (RM) – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), e-mail: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it), utilizzando il modello reperibile all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524&zx=e0yn0riezmmw>