

Informazioni ex art. 13, GDPR

Identità e contatti del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è HelpAge Italia Onlus, con sede Via Niccolò l'Alunno, 5, 00196 Roma (RM), C.F. 97927060588, tel. 348 1536577 e-mail info@helpage.it (di seguito: "HelpAge" o "il Titolare").

Fonte e finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato attraverso la compilazione del form di **donazione** e consistono in tutte le informazioni essenziali per dar corso all'atto donativo (es.: dati anagrafici di identificazione personale e di contatto, importo e metodo di pagamento, frequenza di donazione).

Sono trattati per le seguenti finalità:

1. eseguire obblighi precontrattuali e contrattuali, e, nella fattispecie, gestire la donazione in tutte le sue fasi ed attività a ciò strumentali (quali, esemplificativamente, comunicazioni sulla donazione e regolarità nella sua attivazione o variazioni comunicate dal donatore)
2. ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge nazionale vigente o in virtù di decisioni dell'Unione Europea
3. eseguire attività di marketing diretto con contatti promozionali, informativi e istituzionali sui nostri progetti, eventi divulgativi e istituzionali, iniziative di raccolta fondi, azioni di sensibilizzazione, sondaggi e ricerche
4. eseguire elaborazioni statistiche sulle donazioni
5. esercitare, far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto proprio o di un terzo.

Modalità del trattamento

1. I dati personali sono trattati dal Titolare con modalità prevalentemente elettroniche e sono conservati all'interno del proprio sistema gestionale. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita o alterazione dei dati – anche accidentale – usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.
2. Per l'esecuzione di attività di marketing diretto di cui al punto 3. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", il Titolare utilizza i recapiti di contatto forniti dal donatore stesso, e le modalità di contatto di cui prevalentemente si avvale. Il numero di telefono conferito sarà utilizzato per le finalità di cui al punto 3. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento" soltanto previa applicazione delle norme di cui alla legge 05/2018: se iscritto al "Registro Pubblico delle Opposizioni", il numero di telefono non sarà utilizzato a tali fini, fatto salvo successivo consenso espresso direttamente a HelpAge per tali contatti.
3. I contatti di cui al punto 3. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento" potranno avvenire con strumenti di comunicazione tradizionale (es.: posta cartacea, telefono fisso o mobile con operatore) o elettronica (es.: e-mail, Sms)
4. Le finalità di cui al punto 4. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento" sono perseguite con elaborazioni elettroniche che separano le informazioni che identificano l'interessato dalle

restanti e consistono in report anonimi: l'abbinamento con la persona cui i dati sono riferiti non sarà più ricostruibile.

5. Il codice fiscale deve essere obbligatoriamente conferito dal donatore nel caso opti per domiciliazione bancaria o postale. Non sono applicati criteri di elaborazione dello stesso ma usato soltanto per detto fine
6. La data di nascita è utilizzata esclusivamente per accertare che l'interessato sia maggiorenne e possa validamente eseguire la donazione.

Base giuridica del trattamento

In funzione delle finalità di trattamento di cui al capitolo "Fonte e finalità del trattamento", le basi giuridiche sono le seguenti:

1. per le finalità di cui al punto 1., "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica è l'art. 6, comma 1, lettera b), GDPR poiché il trattamento è finalizzato a adempiere a obblighi precontrattuali o contrattuali di cui è parte l'interessato. Nella fattispecie, per dar corso alla donazione in tutte le sue fasi, con comunicazioni amministrative e gestionali sulla medesima
2. per le finalità di cui al punto 2. "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica è l'art. 6, comma 1, lettera c), GDPR poiché il trattamento è finalizzato a adempiere a obblighi legali cui il Titolare è soggetto
3. per le finalità di cui al punto 3. "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica è il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR e Opinion 09 aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1.) di HelpAge nel mantenere attivo il rapporto instaurato dal donatore che, sostenendo HelpAge con una donazione, ha manifestato gradimento e condivisione delle nostre cause a sostegno delle persone anziane in stato di bisogno o disagio sociale, economico, relazionale, sanitario, discriminate o vittime di abusi. Il Titolare informerà, dunque, la persona sulla propria attività e, in particolare, su quali sono i progetti che potrebbero essere finanziati con contributi economici o sulle azioni di sensibilizzazione che si ritiene utile far conoscere per dimostrare il proprio costante impegno nella realizzazione della propria missione; inoltre contatterà la persona per richiedere opinioni sulle proprie iniziative e progetti, coinvolgendola in sondaggi e ricerche. Tali contatti permetteranno alla persona di venire a conoscenza di queste opportunità e di decidere, se lo desidera, di aderirvi. Ciò è controbilanciato dalle aspettative della persona a ricevere informazioni che riguardano temi di suo interesse e, pertanto, di suo manifestato gradimento, attivandosi con la donazione e, dunque, condividendo i principi istituzionali di HelpAge
4. per le finalità di cui al punto 4., "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica è il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR e Opinion 09 aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1.) di HelpAge per valutare le caratteristiche delle persone che hanno interesse per le attività istituzionali del Titolare e vi hanno aderito. Ciò permetterà al Titolare di analizzare anonimamente la propensione alla donazione e le sue caratteristiche al fine di migliorare, integrare o modificare le modalità e la presentazione di nuove forme di sostegno economico
5. per le finalità di cui al punto 5. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", la base giuridica del trattamento è il "legittimo interesse" (art. 6, comma 1, lettera f), GDPR, considerando C47, GDPR e Opinion 09 aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1.) di HelpAge o di un terzo nell'esercitare, far valere o difendere i propri diritti in sede giudiziaria.

Criteri della raccolta dei dati

Sono da considerarsi di carattere obbligatorio di conferimento i dati contrassegnati con asterisco, poiché in loro assenza non potrà essere evasa la richiesta di donazione né gestita amministrativamente. I restanti dati sono di conferimento facoltativo e in loro assenza l'interessato avrà comunque diritto di donare e concludere il rapporto di sostegno economico a favore di HelpAge.

La necessità di richiedere i dati quali obbligatori i dati suddetti è stata considerata nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 25, GDPR ("Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita" - "Data Protection by design and by default"), che impongono di valutare previamente le misure tecniche e organizzative adeguate, volte ad

attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati, quali la minimizzazione, e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del GDPR e tutelare i diritti degli interessati. Inoltre, HelpAge ha messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per consentire all'interessato di eseguire una donazione a favore di HelpAge e a HelpAge di darne corso.

Responsabili del trattamento, persone autorizzate al trattamento dei dati, autonomi titolari del trattamento

1. Le persone autorizzate al trattamento sono preposte al servizio donatori, alle attività istituzionali, all'amministrazione, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.
2. I dati saranno trattati anche dai responsabili del trattamento preposti a servizi connessi alle finalità di cui ai punti 1., 3. e 4. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento".
3. I dati saranno anche trattati da soggetti terzi, autonomi titolari del trattamento, per fini strumentali alla gestione delle donazioni o attività amministrative connesse (es.: società e/o studi di consulenza amministrativa e fiscale, istituti bancari, circuiti dei servizi finanziari), e, per quanto qui non indicato, tenuti a rendere le informazioni da fornire ex art. 13, GDPR. I trattamenti da loro eseguiti concernono le finalità di cui ai punti 1. e 2. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento".
4. Possono essere comunicati da enti pubblici, magistratura o forze dell'ordine, in caso ciò sia imposto da legge, regolamento o normativa comunitaria, che agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Ambito di comunicazione dei dati

1. I dati del donatore, ivi compresi quelli relativi alle specifiche di donazione, saranno soltanto comunicati ai soggetti terzi, autonomi titolari del trattamento, che gestiscono la transazione relativa. Nello specifico, agli istituti di credito, ai servizi finanziari postali, ai circuiti emittenti le carte di credito, PayPal e SatisPay.
2. I dati non sono comunicati ad altre associazioni, né società né enti per loro finalità di marketing diretto o profilazione o per altre finalità.
3. I dati potrebbero essere comunicati a forze dell'ordine, alla magistratura o organi di controllo per loro attività istituzionali, su loro espressa richiesta o per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria del Titolare o di un terzo.

Criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati

In funzione delle finalità di trattamento dei dati, il criterio del periodo di conservazione determinato dal Titolare è il seguente:

1. per le finalità di cui al punto 1. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", il periodo della conservazione dei dati è determinato in base al periodo temporale necessario per dare esecuzione alla donazione o alle obbligazioni precontrattuali (es.: richieste su come attivare la donazione), in tutte le fasi
2. per le finalità di cui al punto 2. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", il periodo della conservazione dei dati è determinato in base alle singole norme nazionali e comunitarie che impongono obblighi legali cui il Titolare è soggetto. Per fini amministrativi, fiscali e contabili, dunque, i dati sono conservati per un periodo di n. 10 (dieci) anni
3. per le finalità di cui al punto 3. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", i dati sono conservati nei nostri archivi per il periodo necessario a mantenere costante il rapporto instaurato con il donatore ed informarlo sulle nostre attività istituzionali, permettendo a HelpAge di proseguire, legittimamente, la propria missione di sensibilizzazione sulle situazioni di emergenza e disagio di persone anziane, aiutando HelpAge a rendere possibili interventi di sostegno e aiuto per migliorare le loro condizioni di vita, fintanto che si presume che il donatore condivida i nostri principi. Ovviamente, tale periodo di conservazione sarà interrotto nel momento in cui il donatore manifesterà la volontà di non ricevere ulteriori informazioni da HelpAge, comunicandolo con le modalità di cui al capitolo "Diritti dell'interessato ai sensi degli artt. 15-22, GDPR". HelpAge adotterà le appropriate misure tecniche e organizzative per non contattare più la persona

4. per le finalità di cui al punto 4. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", i dati personali saranno conservati nei nostri archivi per il periodo necessario alla loro trasformazione in forma anonima. Dopo tale periodo, i dati identificativi non sono più individuabili e non ricondurranno più alla persona e, dunque, non più soggetti alle prescrizioni del GDPR
5. per le finalità di cui al punto 5. del capitolo "Fonte e finalità del trattamento", i dati sono conservati nei nostri archivi per il periodo necessario allo svolgimento delle singole fasi di eventuali procedimenti giudiziari o controversie che dovessero manifestarsi fino alla conclusione dei medesimi, dunque, entro termini congrui alle tempistiche segnalate dagli organi competenti.

Dopo i periodi di conservazione qui spiegati, i dati saranno anonimizzati per fini statistici e poi distrutti, se non altrimenti disposto da autorità di controllo, forze dell'ordine e magistratura.

Luogo del trattamento e trasferimento dei dati in Paesi extra-UE

Il trattamento, ivi compresa la conservazione, dei dati personali avvengono su server di proprietà del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento, ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire il trattamento, ivi compresa la conservazione, in Paesi extra-UE. In questo caso il titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando – se necessario – accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard prescritte dalla decisione 05/02/2010 della Commissione Europea (artt. 45, 46, 47 e 49, GDPR).

Diritti degli interessati ai sensi degli artt.15-22, GDPR

Scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo postale di Via Niccolò l'Alunno, 5, 00196 Roma (RM) o all'indirizzo e-mail info@helpage.it, l'interessato può esercitare i diritti di: accesso, rettifica, portabilità, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento per motivi legittimi o per contatti istituzionali e promozionali, sondaggi e ricerche. In qualsiasi momento, l'interessato può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento e dei terzi cui i dati personali possono essere comunicati.

Reclamo all'Autorità di Controllo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo presso l'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali – Piazza Venezia 11, 00187 Roma (RM) – www.garanteprivacy.it, e-mail: protocollo@pec.gpdp.it, utilizzando il modello reperibile all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524&zx=e0yn0riezmmw>
