

Condizioni d'uso del sito www.helpage.it

Versione n. 1 del 25 maggio 2020

Proprietà del sito e dei suoi contenuti

HelpAge Italia Onlus, con sede in Via Niccolò l'Alunno, 5, 00196 Roma (RM), C.F. 97927060588, (nel seguito, anche: "HelpAge"), è proprietaria del sito, che aggiorna e gestisce direttamente o tramite la società LS graphic design, con sede in via Medardo Rosso 18, 20159 Milano o tramite la consulenza di Giordana Bassani, Via Sartori 4, 31100 Treviso.

1. La documentazione, le immagini, i caratteri, il lavoro artistico, la grafica, il software e gli altri contenuti del sito, e tutti i codici e form on-line per implementare il sito, sono di proprietà della nostra associazione oppure di diritto di utilizzo esclusivo da parte della stessa.
2. Il materiale contenuto nel sito di HelpAge è protetto da copyright. HelpAge ha realizzato – direttamente o su commissione – fotografie, immagini video e documentali che debbono ritenersi opere creative ed è, pertanto da considerarsi "autore" ai sensi e per gli effetti della legge 22 aprile 1941, n. 633, come modificata dal decreto-legge 30 dicembre 2008, n. 207, convertito in legge, con modificazioni, dalla legge di conversione 27 febbraio 2009, n. 14 (*"Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio"*). In quanto autore, HelpAge ha il diritto di sfruttamento economico dell'opera, di riproduzione, modificazione, trascrizione, adattamento, nonché la cessione a terzi del diritto di utilizzazione degli originali, delle copie, o di supporti di opere, anche tramite noleggio o prestito.
3. L'utilizzo del sito può essere meramente personale e non commerciale, salvo casi specificamente previamente autorizzati per iscritto da HelpAge.
4. È fatto, pertanto, divieto di copiare, modificare, caricare, scaricare, trasmettere, pubblicare, o distribuire a terzi il contenuto o i marchi del sito per scopi commerciali o per fini che possono pregiudicare l'immagine di HelpAge.
5. L'utente, per scopi meramente professionali o personali e mai di carattere commerciale, ha la facoltà di scaricare testi o altri contenuti del sito e di diffonderli a mezzo web o stampa, a condizione che nel farlo sia esplicitamente e chiaramente indicata la fonte degli stessi.
6. Possono essere, altresì, scaricati, per fini personali o professionali e mai di carattere commerciale, banner e loghi collocati nelle sezioni predefinite di "download" presenti sul sito, fatta eccezione ove vi sia diversa indicazione chiaramente espressa in corrispondenza del contenuto in oggetto.
7. La riproduzione non autorizzata del banner istituzionale di HelpAge su siti web o altre forme di comunicazione aperte al pubblico è soggetta ad azione legale da parte di HelpAge che monitora costantemente il web per controllare eventuali usi non autorizzati del proprio logo.

Contenuto del sito e sue finalità

HelpAge è un'organizzazione non lucrativa di utilità sociale non riconosciuta che promuove l'inclusione sociale, l'autonomia, la sicurezza fisica ed economica delle persone anziane svantaggiate e combatte ogni forma di maltrattamento e abuso al fine di assicurare il loro benessere in Italia e nel mondo. Come da oggetto statutario si propone di aiutare le persone anziane svantaggiate a reclamare i propri diritti, sfidando le sempre più precarie condizioni

economiche, il pregiudizio e la privazione di valore cui sono soggette, al fine di poter loro consentire una vita dignitosa, attiva e sana. HelpAge è attiva nella risoluzione delle problematiche della terza età, con particolare riferimento al diritto alla salute, alla cura della persona, alla protezione sociale e al lavoro, anche laddove le problematiche siano sorte come conseguenza di crisi umanitarie e situazioni di emergenza di vario tipo, quali disastri naturali o causati dall'uomo. In questo quadro, opera anche per la prevenzione delle suddette problematiche che coinvolgono persone anziane svantaggiate tramite la promozione del miglioramento delle policy governative, nonché attraverso la realizzazione di progetti di ricerca. Al fine di perseguire i propri scopi statutari svolge, fra le altre, attività di promozione e organizzazione di campagne di informazione e di raccolta fondi, la redazione, stampa, pubblicazione e disseminazione di qualsiasi documento, pubblicazione, libro, bollettino, film o altro materiale informativo che pubblicizza e informa il pubblico circa le proprie attività, promuove e organizza e partecipa a convegni, mostre, incontri e qualsiasi altro evento, nonché progetta, pianifica e attua programmi, progetti e lavori di ricerca relativi allo sviluppo nazionale ed internazionale e alla cooperazione con Paesi in via di sviluppo, promuovendo e attuando anche programmi internazionali di cooperazione e sviluppo, interventi di emergenza. Proprio per le attività istituzionali, HelpAge propone attraverso il sito l'illustrazione e la diffusione della propria filosofia e ideologia di aiuto e di cambiamenti positivi per la vita delle persone anziane, sostenendole nelle loro necessità primarie e accompagnandole lungo un percorso di sviluppo verso un futuro più giusto, anche con progetti che possano assisterle in situazioni di emergenza. Il sito ha per obiettivo altresì la raccolta di fondi volti al finanziamento delle attività istituzionali a cui privati, aziende, associazioni e istituzioni possono aderire attraverso donazioni o adesione ai progetti HelpAge.

Obblighi, diritti e declinazione di responsabilità di HelpAge

1. Il sito può occasionalmente proporre link di accesso a siti di altri enti, organizzazioni o società: HelpAge non può ritenersi responsabile circa la loro disponibilità, il loro contenuto, i prodotti ed i servizi offerti, né, tanto meno, di eventuali danni o perdite occorsi in conseguenza del loro utilizzo. Non è, peraltro, responsabile delle modalità e delle finalità di raccolta e di trattamento dei dati personali da parte di tali soggetti terzi.
2. HelpAge eseguirà i propri migliori sforzi per mantenere costantemente l'erogazione del servizio, ma non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, perdite di dati, informazioni, o altri danni per ritardo, inesatto o mancato reperimento di informazioni, restrizioni o perdite di accessi, difficoltà o problemi di ogni tipo, errori, uso non autorizzato durante l'accesso al sito ed ai suoi servizi ovvero altre forme di interazione nel servizio. HelpAge non garantisce e non è responsabile che:
 - a. i servizi erogati tramite il sito soddisfino le specifiche richieste ed esigenze dell'utente;
 - b. i servizi erogati tramite il sito si svolgano senza interruzioni, che siano tempestivi, sicuri e privi di errori;
 - c. le informazioni e i risultati ottenuti dall'uso dei servizi siano sempre accurati e attendibili;
 - d. ogni eventuale difetto del software di gestione dei servizi del sito possa essere eliminato.
3. HelpAge declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi del sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.
4. L'utente riconosce che HelpAge non è da ritenersi responsabile circa le informazioni non veritiere inviate direttamente dall'utente (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o dei numeri telefonici o recapiti postali o altre informazioni di carattere personale e non), così come delle informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.
5. Si precisa che, per loro natura, gli strumenti interattivi e immediati di scambio di opinioni e di contenuti in generale che il sito possa mettere a disposizione, anche indirettamente (tramite i propri canali social), sono difficilmente mediabili e di preventivo controllo: HelpAge informa che è suo preciso dovere vigilare sul corretto utilizzo di tali strumenti al fine di evitare che vi siano immessi contenuti illeciti. Pertanto, si riserva pertanto, a proprio insindacabile

giudizio, il diritto di modificare o non pubblicare o modificarli successivamente alla loro immissione da parte dell'utente e anche di inibire l'accesso agli utenti in qualunque momento e per qualunque motivo legittimo, senza preavviso, nonché di informare, ove opportuno, le Autorità Competenti qualora verifichi l'illiceità dei contenuti inviati o l'illiceità dei comportamenti degli utenti.

6. In nessun caso HelpAge potrà essere ritenuta responsabile per contenuti sconvenienti, offensivi o indecenti e per errori od omissioni, trasmessi o resi disponibili attraverso, direttamente o indirettamente, il sito. HelpAge s'impegna a evitare che contenuti non accettabili siano pubblicati, ma non può garantire che ciò avvenga in tempo reale, riservandosi, quindi, il diritto di rimuovere, in un secondo tempo, qualsiasi tipo di contenuto, a propria discrezione.
7. L'utente prende atto che HelpAge ha diritto di raccogliere e conservare i dati personali rilasciati utilizzando i servizi disponibili sul sito, e di comunicarli alle Autorità Competenti, specie ove siano riscontrati comportamenti illeciti che possano configurarsi come fattispecie di reato:
 - a. per esigenze di giustizia;
 - b. per difendersi da azioni da terzi;
 - c. per la protezione di diritti e della sicurezza propri, degli utenti e del pubblico in generale. L'eventuale violazione, anche solo presunta, delle presenti condizioni di utilizzo, ovvero la violazione anche solo presunta di diritti di terzi e/o di norme giuridiche vigenti nel nostro ordinamento comporterà la sospensione o interruzione dei servizi.
8. HelpAge si riserva, a propria discrezione, il diritto di:
 - a. modificare queste condizioni di utilizzo: gli utenti saranno avvisati con un annuncio pubblicato sul presente sito. L'utilizzo dei servizi dopo l'entrata in vigore di tali modifiche comporta la completa accettazione delle modifiche medesime. L'utente potrà verificare in qualunque momento il testo in vigore delle condizioni di uso accedendo al link "[condizioni uso sito](#)"
 - b. controllare ed eliminare il materiale inviato al sito
 - c. interrompere la disponibilità del sito in qualsiasi momento e senza preavviso.

Responsabilità dell'utente

1. L'acquisizione da parte dell'utente di ogni materiale scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso del sito, ove consentito, sarà effettuata a scelta e a rischio dell'utente stesso. Pertanto, ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di scarico di materiali ricade sull'utente e non potrà essere imputata a HelpAge.
2. L'utente accetta di assumersi ogni rischio inerente all'uso di qualsiasi tipo di contenuto.
3. L'utente è responsabile della conservazione e della segretezza dei dati di carattere personale che sono state rilasciate nel corso dell'utilizzazione dei servizi messi a disposizione dal sito. L'utente si obbliga a comunicare tempestivamente a HelpAge, all'indirizzo di posta elettronica info@helpage.it o all'indirizzo postale della propria sede, qualsiasi uso non autorizzato dei propri dati personali o ogni altra violazione della sicurezza di cui entri a conoscenza.
4. Il sito permette all'utente, in funzione di determinati servizi erogati attraverso il sito (anche attraverso i propri canali social), di inviare o eseguire upload di propri contenuti, in formato testuale, fotografico, video. Allo scopo, si precisa che gli utenti riconoscono la propria esclusiva responsabilità per i contenuti inviati, esonerando e mantenendo indenne HelpAge da ogni responsabilità e da ogni effetto pregiudizievole connesso ad azioni, anche legali, promosse da chiunque, a richieste di rimborsi di ogni spesa e a richieste di risarcimenti di qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito per effetto dell'invio dei contenuti. L'utente dichiara e garantisce di avere acquisito legittimamente i contenuti e, con l'invio, ne autorizza espressamente la pubblicazione, assumendosi ogni responsabilità in ordine ad essi, mantenendo indenne HelpAge da ogni doglianza lamentata da qualsiasi terzo rispetto ai suddetti contenuti e al relativo uso.
5. Accedendo e utilizzando i servizi messi a disposizione dal sito, l'utente s'impegna ad attenersi rigorosamente alle seguenti regole di comportamento:
 - a. non effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti

- b. non immettere in rete materiale o comunicazioni con contenuti potenzialmente offensivi o che arrechino danni allo sviluppo armonico della personalità del minore, a rispettare i principi che regolano l'ordine pubblico e la sicurezza sociale, evitando la diffusione di messaggi, immagini o altro materiale che possa istigare al compimento di reati, all'uso di violenza o ad atti violenti, a qualsiasi forma di partecipazione o collaborazione ad attività illecite
- c. non diffondere alcunché di lesivo al decoro, alla dignità umana, o che abbia contenuto pornografico o contrario al buon costume o che favorisca la prostituzione o la pedopornofilia
- d. non immettere in rete, attraverso il blog, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale; in particolare software pirata, file musicali, immagini, video, testi protetti da copyright
- e. non usare linguaggio irrispettoso, tanto meno termini turpi ed evitare *flame* (non ingiuriare)
- f. non immettere materiale pornografico e a sfondo sessuale e comunque di natura oscena
- g. non immettere materiale offensivo o diffamatorio nei confronti di chicchessia, incluse espressioni di fanatismo, razzismo, odio, irriverenza o minaccia
- h. non inviare materiale che contenga dati giudiziari propri o di terzi
- i. non immettere materiale che promuove o fornisce informazioni che istruiscano su attività illegali o che siano comunque ad esse in qualsiasi modo correlate o che possano causare pregiudizio a terzi
- j. non eseguire upload di software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi
- k. non immettere materiale contenete iniziative legate al gioco d'azzardo, concorsi, giochi che richiedono una partecipazione a titolo oneroso
- l. non inviare materiale non adatto ai minori di 18 (diciotto) anni
- m. non immettere materiale contenente pubblicità o sponsorizzazioni anche a pagamento
- n. non inserire materiale o attività che, in generale, violi o induca a violare una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posta a tutela anche solo di privati od una disposizione legittimamente impartita dalla Pubblica Autorità
- o. non immettere materiale che ritragga minori senza che vi sia una espressa autorizzazione del genitore/i o esercente la potestà sul/i minore/i
- p. non inserire materiale che ritragga terzi che non abbiano dato il consenso alla pubblicazione delle proprie immagini nel blog
- q. non inserire materiale che contenga dati inerenti la salute, le opinioni politiche o religiose, le origini razziali o le abitudini sessuali di terzi.

Social media

Se l'utente entra nei gruppi di social networks creati da HelpAge, deve tener presente che i social networks sono servizi di rete sociale on-line rivolti a comunità di soggetti che condividono interessi e attività, o che sono interessati a esplorare gli interessi e le attività altrui. Si tratta di servizi che, per la massima parte, sono gestiti attraverso il Web e offrono diverse modalità di interazione fra gli utenti. Qualora s'intenda parteciparvi, attenersi alle seguenti linee-guida:

- a. Quando si inseriscono i propri dati personali, se ne perde il controllo. I dati possono essere registrati da tutti i contatti e dai componenti dei gruppi cui si ha aderito, rielaborati, diffusi, anche a distanza di anni.
- b. A volte, accettando di entrare in un social network, si concede, all'impresa che gestisce il servizio, la licenza di usare senza limiti di tempo il materiale inserito on-line (foto, chat, scritti, pensieri).
- c. La maggior parte dei siti di social network ha sede all'estero, e così i loro server. In caso di disputa legale o di problemi insorti per violazione della privacy, non sempre si è tutelati dalle leggi italiane ed europee.
- d. Se si decide di uscire da un sito di social network spesso è permesso soltanto di "disattivare" il profilo, non di "cancellarlo". I dati, i materiali che sono stati immessi on-line potrebbero essere comunque conservati nei server, negli archivi informatici dell'azienda che offre il servizio. Leggere bene cosa prevedono le condizioni d'uso e le garanzie di privacy offerte nel contratto che si accetta all'atto dell'iscrizione.

- e. Occorre riflettere prima di inserire on-line i propri dati se non si vuole che siano diffusi o possano essere usati a proprio danno. È bene segnalare al Garante le eventuali violazioni affinché possa intervenire a tutela dell'utente.
- f. Quando s'inseriscono foto di terzi o lo si "tagga", domandarsi dapprima se si sta violando la privacy altrui. Nel dubbio dapprima richiedere il consenso del terzo.
- g. Attenzione ai falsi profili. È sufficiente la foto, il nome e qualche informazione sulla vita di una persona per impadronirsi on-line della sua identità.
- h. Attenzione alle informazioni rese disponibili on-line. La data e il luogo di nascita sono sufficienti per ricavare il codice fiscale. Altre informazioni potrebbero aiutare a risalire al conto bancario o postale o al nome utente e password.
- i. Usare log-in e password diversi dalle credenziali impostate per l'accesso ad altri siti, per gestire la posta elettronica, le operazioni di home banking e simili. Modificare spesso la password.

Tutte le opinioni e le dichiarazioni espresse nei canali social sono ascrivibili all'utente che le ha immesse e non sono necessariamente condivise da HelpAge: pertanto, l'utente si assume qualsivoglia responsabilità in merito a quanto dichiarato, inviato e scambiato nelle pagine social di HelpAge esonerando quest'ultima da ogni responsabilità che da ciò possa derivare a terzi. Laddove tali contenuti siano dannosi nei confronti dell'immagine di HelpAge, questa si riserva il diritto di servirsene per difendere in sede giudiziaria i propri diritti, rivalendosi, se del caso, sull'utente che li ha diffusi.

Disposizioni finali

1. Accedendo al presente sito l'utente e HelpAge Italia Onlus concordano che le leggi e i regolamenti dello Stato italiano troveranno applicazione per tutte le questioni relative all'utilizzo del sito web.
2. L'utente e HelpAge Italia Onlus concordano inoltre di assoggettarsi esclusivamente alla competenza del Foro di Roma per le questioni di cui sopra.
3. Accedendo a questo sito e utilizzando gli strumenti ivi messi a disposizione l'utente, implicitamente, accetta i termini e le condizioni qui riportate.